

# ticwatch

Manual de instruções  
Ticwatch E & S



Prezado cliente,

Parabéns por adquirir um smartwatch fabricado pela empresa Mobvoi, importado e distribuído pela Orient Relógios da Amazônia. **Ticwatch** foi desenvolvido especialmente para você, é um relógio inteligente que funciona como uma extensão do smartphone, é voltado para consumidores apaixonados por tecnologia, inovação, conexão e liberdade. Preparamos este manual para que você conheça o funcionamento e a maneira mais adequada para utilizar o seu produto. Se tiver algum problema com o seu **Ticwatch**, por favor entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente, através do email: **sac@ticwatchbrasil.com.br**. Siga-nos pelo Facebook e Instagram e fique por dentro das novidades.

Orient Relógios da Amazônia Ltda.

Ticwatch S & E

**O Ticwatch S (Sport) e o Ticwatch E (Express)** são dispositivos inteligentes, que usam tecnologia avançada e são executados no Wear OS by Google. A Mobvoi é uma empresa especializada em tecnologia de inteligência artificial, com desenvolvimento de tecnologias próprias nas áreas de reconhecimento de voz, compreensão de linguagem natural, busca vertical, etc. A Mobvoi aspira definir a próxima geração de interação homem-máquina através de suas tecnologias exclusivas de inteligência artificial.

# Acessórios e Apresentação

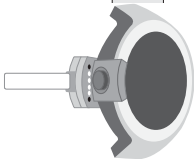
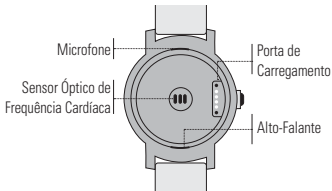
## Botão seletor:

1. Pressione e segure para ligar e ativar o Google Assistant quando o relógio estiver ligado.
2. Pressione para retornar a tela inicial do relógio, pressione novamente para mostrar a lista de aplicativos.
3. Pressione para iluminar a tela.

Diâmetro da tela: 35 mm  $\varnothing$



## Acessórios e Apresentação



### **Carregador Magnético:**

Para carregar a bateria do seu relógio, conecte o carregador aos pontos de carregamento que estão localizados no fundo do relógio.

Voltagem de entrada: 5V

Corrente de entrada: 1A Max

Nível de Resistência à água: IP67. O Ticwatch é resistente a respingos de água, mas não é recomendado mergulhar, tomar banho ou nadar com o relógio.

**Antes de qualquer ajuste no seu TICWATCH, você deve desconectá-lo e redefini-lo aos padrões do fabricante, conforme indicado abaixo:**

### **Como fazer**

1. Pressione o botão central;
2. Configurações > Sistema > Desconectar e Redefinir;
3. Escolha o idioma de sua preferência;
4. Siga os passos de “Configurações e introdução”.

## **Configuração e Introdução**

### **1. Sincronizar com aplicativo Wear OS by Google.**

- Baixe e instale o aplicativo Wear OS by Google, no Google Play™ ou na Apple Store.
  - Sincronize seu Smartphone com o Wear OS by Google, seguindo estas etapas abaixo:
1. Pressione o botão seletor para ligar o **Ticwatch**.
  2. Selecione o idioma.
  3. Ative o Bluetooth no seu telefone e abra o aplicativo Wear OS by Google. Siga as instruções do aplicativo para sincronizar o seu telefone com o seu relógio.



## 2. Sincronizar com o aplicativo Ticwatch

- A sincronização do aplicativo **Ticwatch** com o seu smartphone permitirá que você sincronize dados com seu telefone e acesse outros recursos
- Como Sincronizar:
  1. Sincronizar o seu **Ticwatch** com o seu aplicativo Wear OS by Google;
  2. Fazer o download do aplicativo Ticwatch no Google Play ou na Apple Store;
  3. Iniciar o processo de sincronização.

## Configuração e Introdução

### iPhone:

Depois de sincronizar seu relógio com o aplicativo Wear OS by Google, você precisará sincronizar seu relógio novamente com o aplicativo **Ticwatch** para sincronizar seus dados com seu telefone.

### Instruções:

1. Sincronizar o seu relógio com o Wear OS by Google, entrar no aplicativo **Ticwatch**, fazer login ou identificar-se como um usuário Mobvoi e, em seguida, pressionar Iniciar.

2. Selecionar o nome do seu relógio a partir da lista do seu telefone para iniciar o processo de sincronização. (Você pode encontrar o nome de seu relógio em Configurações -> Sistema -> Sobre).
3. Pressionar Concluir após a sincronização ser bem-sucedida.

**Importante: Alguns aplicativos podem não ser compatíveis com o sistema iOS.**

**Android:** Depois de sincronizar seu relógio com o aplicativo Wear OS by Google, fazer o download do aplicativo **Ticwatch** e fazer o login ou identificar-se como um usuário Mobvoi. O aplicativo deve exibir automaticamente que o relógio está conectado e você não precisa sincronizar novamente.

## Configuração e Introdução

**Nota:** Primeiro, você deve sincronizar seu relógio e o telefone usando o aplicativo Wear OS by Google e, em seguida, sincronizar usando o aplicativo **Ticwatch**, caso contrário, o processo de sincronização falhará. Além disso, não sincronize usando a interface Bluetooth original do seu telefone. Você precisará de um telefone com Android 4,4+ ou iOS 9,0+. Quando o smartphone e o relógio forem sincronizados com êxito, o aplicativo Wear OS by Google no seu telefone deverá exibir "conectado". Se não tiver êxito em sincronizar o seu relógio com um telefone, você não conseguirá usar o relógio. Reconfigure o relógio, reinicie o seu telefone, desligue, volte a ligar o Bluetooth e tente executar o processo de sincronização.

## Informações e Serviços

Por favor, confira o site oficial do Ticwatch para saber mais  
Site Oficial Ticwatch Brasil: [www.ticwatch.com.br](http://www.ticwatch.com.br)

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do e-mail: [sac@ticwatchbrasil.com.br](mailto:sac@ticwatchbrasil.com.br)

### **Fabricante:**

Mobvoi Companhia de Tecnologia da Informação Limitada em Shanghai:  
Edifício 2-106,1690 Cailun Road, China (Shanghai) área de livre comércio.

### **Importação e comercialização:**

Orient Relógios da Amazônia Ltda.  
Av. Solimões, 1.100  
Mauzinho  
69075-715  
Manaus - AM.

## Parâmetros de Hardware e Especificações do Produto

Tela: Visor OLED	1,4 polegadas/36mm 287ppi
Processador:	1,2GHZ dual-Core MT 2601
Memória:	512 de RAM + 4G ROM
Bluetooth:	Bluetooth V 4.1
WLAN:	802.11 b/g/n
Frequência:	2402-2480MHz
Capacidade da bateria:	300mAh Nominal Voltage 3.8 V
Potência de Saída:	
Classic BR&EDR	9dBm
BLE	1dBm
Wifi	14dBm
Sistema Operacional:	Wear OS by Google
Requisitos do Sistema:	Android 4.4 ou posterior
(Para a sincronização do telefone celular):	IOS 9.0 ou posterior

Sensor de Frequência Cardíaca Óptico Dinâmico, Sensor de Aceleração, Giroscópio, GPS/Glonass/Beidou. Somente o **Ticwatch E** pode ter a pulseira substituída, para mais informações, contate o serviço de atendimento ao cliente através do email: **sac@ticwatchbrasil.com.br**.

## Precauções de segurança

Falhas ao usar este relógio corretamente podem resultar em lesões graves ou morte. Por favor, leia cuidadosamente as medidas de segurança abaixo:

**Perigo** - Certifique-se de ler todos os itens abaixo ao usar este relógio. Caso contrário, o usuário poderá gerar risco de incêndio, explosão ou choque elétrico, o que pode levar à morte ou a ferimentos graves.

- **Não** coloque o relógio no fogo ou exponha ao calor de 40° C ou mais.
- **Não** exponha o relógio a -20° C ou a uma temperatura mais baixa.
- **Não** tente desmontar o relógio ou modificá-lo.
- **Não** exponha o relógio a fortes impactos ou choques.
- **Não** guarde o relógio dentro de locais não projetados para armazenar objetos do dia a dia, como por exemplo, fornos de micro-ondas, secador e recipientes pressurizados.
- Carregue o relógio de acordo com o método de carregamento descrito no manual do produto.
- Se a interferência de ondas de rádio ou outros problemas forem gerados em outros dispositivos ao usar o relógio, desligue o relógio. Este relógio pode afetar a funcionalidade de outros dispositivos, o que pode gerar risco de acidente.

## Precauções de segurança

- Ao carregar com o carregador, certifique-se de ler as precauções abaixo para evitar o risco de produção de calor, fogo, explosão e choque elétrico.
  1. **Não** utilize o carregador para carregar qualquer dispositivo que não seja o **Ticwatch**.
  2. **Mantenha** o conector do carregador sempre limpo. Limpe a poeira que se acumula sobre ele.
  3. **Use** um pano seco para limpar o carregador. Não use detergente para limpeza.
  4. **Não** toque no carregador quando suas mãos estiverem molhadas.
  5. **Certifique-se** de que nenhum líquido (água, bebidas energéticas, urina animal, etc.) entre em contato com o carregador durante o seu uso.
  6. **Não** carregue o relógio quando estiver molhado.
  7. **Nunca** toque no relógio, no adaptador CA ou no carregador durante uma tempestade elétrica.
  8. Se o relógio e o carregador ficarem danificados, pare imediatamente de usá-los e desconecte o adaptador CA da tomada. Em seguida, entre em contato com o centro de serviço **Ticwatch** em [sac@ticwatchbrasil.com.br](mailto:sac@ticwatchbrasil.com.br).

## Precauções de segurança

O uso contínuo de um item danificado gera o risco de incêndio e choque elétrico.

**9. Não** tente carregar o relógio enquanto estiver usando-o. Isso aumenta o dano quando ocorre um acidente.

**10. Não** pressione a tela com força nem a sujeite a impactos fortes. Isso pode quebrar o vidro da tela do ecrã.

## Cuidado

- Para evitar acidentes inesperados, verifique sempre a situação em sua volta para garantir que você está em um lugar seguro antes de verificar o visor do relógio. Olhar para o relógio enquanto corre, se exercita em estrada aberta, anda de bicicleta ou dirige um veículo motorizado, pode causar acidentes. Tome cuidado e evite colidir com os outros.
- Tenha cuidado para não quebrar as unhas de sua mão enquanto aperta ou solta a pulseira. É necessário cuidado especial para pessoas com unhas compridas.
- Se você notar alguma anormalidade (incluindo erupções cutâneas ou irritação), pare imediatamente de usar o relógio e consulte um médico. Uma vez que o relógio e a pulseira entram em contato direto com a pele, as condições a seguir podem causar irritação na pele.

## Precauções de segurança

- 1.Quando o usuário é alérgico a metal, couro ou borracha de silicone líquido.
  - 2.Quando o relógio ou a pulseira estão enferrujados, sujos, suados, etc.
  - 3.Quando o usuário está em má condição física.
  - 4.Quando a pulseira do relógio está muito apertada, causando suor e dificultando a passagem do ar sob a pulseira.
- Ao buscar ou entrar em contato com uma criança, remova o relógio para evitar possíveis lesões à criança ou erupções cutâneas causadas por reação alérgica.
  - O relógio não é um produto infantil. As crianças devem ser autorizadas a utilizar este relógio apenas sob a supervisão e orientação de um adulto. Guarde o relógio fora do alcance de crianças pequenas.
  - Se o relógio não carregar dentro do tempo normal de carregamento, interrompa o carregamento. O carregamento contínuo acarreta o risco de geração de calor, incêndio e explosão da bateria integrada.



## **Precauções de segurança**

Por favor, respeitar rigorosamente as instruções para evitar danos ao dispositivo e manter a sua capacidade de resistência a água e poeira.

- NÃO submeta o dispositivo a contato direto com água, se isto ocorrer acidentalmente, seque-o imediatamente e procure orientações do fabricante.
- NÃO exponha o dispositivo a ambientes com fortes fluxos de água, tais como água corrente, ondas do mar ou cachoeiras.
- Se suas mãos ou o dispositivo estiverem molhados, por favor, seque-os antes de operar o aparelho.
- Se o dispositivo tiver sido exposto a um ambiente com água limpa, seque completamente com uma toalha macia e limpa. Se o dispositivo tiver sido exposto a qualquer outro líquido, lave-o imediatamente com água limpa e, em seguida, seque completamente com uma toalha macia e limpa. Deixar de seguir estas instruções corretamente pode levar a problemas operacionais com o produto ou causar problemas com a aparência do produto.
- Se o dispositivo cair ou sofrer forte impacto, a capacidade de resistência a água e poeira do dispositivo pode ser danificada.

- Se o dispositivo ficar embaixo d'água ou se o alto-falante ficar molhado, o autor da chamada pode não conseguir ouvi-lo claramente. Portanto, use uma toalha para limpar e secar os alto-falantes.

## **Precauções de segurança**

Funcione adequadamente.

- Se o dispositivo for usado debaixo d'água ou em qualquer outro líquido, a tela sensível ao toque e outras funções podem não funcionar.
- Este dispositivo foi testado em um ambiente controlado e mostrou a capacidade de resistir à água e poeira em determinados ambientes (ele atende ao requisito internacional de IP67 descrito na IEC 60529 - Graus de Proteção Assegurados pelos Invólucros (Código IP)). Embora os requisitos tenham sido cumpridos, isso não significa que o dispositivo não será danificado pela água em todas as condições possíveis.

## **Não é um dispositivo médico**

O relógio, o sensor de frequência cardíaca, os sensores de movimento e os aplicativos incluídos no relógio não são dispositivos médicos e são destinados apenas para fins de condicionamento físico. Eles não são projetados ou destinados para uso de diagnóstico, ou prevenção de doenças ou outras condições.

## Precauções de segurança

- Em um centro médico, certifique-se de obedecer instruções fornecidas pelos funcionários. Em um avião, coloque o relógio no modo avião, salvo orientação em contrário do pessoal de voo. Não utilize este relógio em qualquer área onde seu uso seja proibido. As ondas eletromagnéticas e outros sinais emitidos pelo relógio podem afetar os instrumentos, podendo ocasionar risco de acidente.
- Pessoas portadoras de marca-passos cardíacos ou qualquer outro dispositivo médico implantado devem manter este relógio e o carregador longe de seus corpos. As ondas de rádio e o magnetismo podem afetar o funcionamento de marca-passos cardíacos e outros dispositivos médicos. Se você ou alguma outra pessoa começar a notar ou sentir qualquer anormalidade, afaste imediatamente o relógio e o carregador e consulte um médico.
- Se o relógio ou o carregador emitir fumaça ou mau cheiro, gerando calor ou demonstrando anormalidade, pode haver risco de incêndio ou choque elétrico, em tais casos, por favor, execute imediatamente as seguintes ações:
  1. Se o carregamento estiver em andamento, desligue o carregador/cabo de alimentação da tomada.
  2. Desligue o relógio.
  3. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente, através do email: **sac@ticwatchbrasil.com.br**.

Favor ler cuidadosamente a GARANTIA LIMITADA ORIENT antes de usar o produto.

## GARANTIA LIMITADA ORIENT RELÓGIOS.

Serviço de atendimento ao cliente

**sac@ticwatchbrasil.com.br**

### Aviso Legal

Mobvoi Copyright 2017, Inc.

Todos os direitos reservados.

Wear OS by Google são marcas comerciais da Google Inc.

Este Guia do usuário é apenas para referência e não oferece quaisquer promessas.

As informações contidas neste manual podem sofrer alteração sem aviso prévio, caso isto ocorra consultar o serviço de atendimento ao cliente Ticwatch Brasil.

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o **site: [anatel.gov.br](http://anatel.gov.br)**



Nº 06743-18-11678

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferências prejudiciais, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## **CERTIFICADO DE GARANTIA**

A ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA; garante o relógio identificado pela etiqueta abaixo, em casos de eventuais defeitos de fabricação, pelo período de (01) Ano a partir da data de aquisição.

A validade da garantia depende da necessária observância dos seguintes itens:

1-Este certificado deverá estar acompanhado da NOTA FISCAL de compra, bem como devidamente etiquetado e preenchido sem rasuras no ato da compra.

2-Colar a etiqueta autoadesiva no espaço destinado ou, na falta, a etiqueta de identificação do relógio.

3-Não estão cobertos pela garantia as avarias decorrentes de mau uso ou acidentes, bem como peças externas como caixa, pulseira e demais componentes expostos ao ambiente, provocados pelo calor excessivo, substâncias químicas, orgânicas ou ainda por desgaste relacionado ao uso regular.

4-Reservamo-nos o direito de recusar a responsabilidade de conserto se o relógio apresentar sinais de violação, ajuste ou reparos efetuados por pessoas não credenciadas ORIENT.

Cliente: \_\_\_\_\_

Referência: \_\_\_\_\_

Nota fiscal de compra nº \_\_\_\_\_

Data de aquisição: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Carimbo do revendedor:

Colar aqui a etiqueta autoadesiva

NOV/2018

ticwatch

[www.ticwatch.com.br](http://www.ticwatch.com.br)

Rua Líbero Badaró, 425 - 17º andar  
Centro - São Paulo-SP - 01009-905