

# TicWatch E2/S2

Manual de instruções  
TicWatch E2/S2



Prezado cliente,

Parabéns por adquirir um smartwatch fabricado pela empresa Mobvoi, importado e distribuído pela Orient Relógios da Amazônia. **TicWatch E2/S2** foi desenvolvido especialmente para você, é um relógio inteligente que funciona como extensão do smartphone, é voltado para consumidores apaixonados por tecnologia, inovação, conexão e liberdade. Preparamos este manual para que você conheça o funcionamento e a maneira mais adequada para utilizar o seu produto. Se tiver algum problema com o seu **TicWatch E2/S2**, por favor entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente, através do email: **sac@ticwatchbrasil.com.br**. Siga-nos pelo Facebook e Instagram e fique por dentro das novidades.

Orient Relógios da Amazônia Ltda.

# TicWatch E2/S2

**O TicWatch E2 e o TicWatch S2** são dispositivos inteligentes, que usam tecnologia avançada e são executados no Wear OS by Google. A Mobvoi é uma empresa especializada em tecnologia de inteligência artificial, com desenvolvimento de tecnologias próprias nas áreas de reconhecimento de voz, compreensão de linguagem natural, busca vertical, etc. A Mobvoi aspira definir a próxima geração de interação homem-máquina através de suas tecnologias exclusivas de inteligência artificial.

## **Apresentação e componentes - E2**

Permaneça conectado e acompanhe seus dados de saúde e fitness enquanto estiver em movimento. Seja em uma piscina, na academia ou na estrada, o TicWatch E2 foi feito para atender às necessidades do seu estilo de vida ativo.



### **Coroa:**

Pressione e segure (enquanto desligado:) ligar  
Pressione e segure (enquanto ligado:) ativar o  
Google Assistant

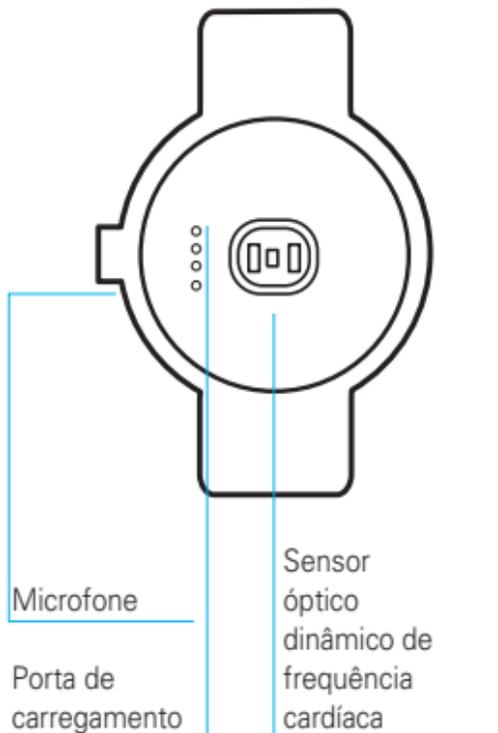
1- Clique enquanto estiver ligado, clique em:  
menu aplicativos

### **Tela:**

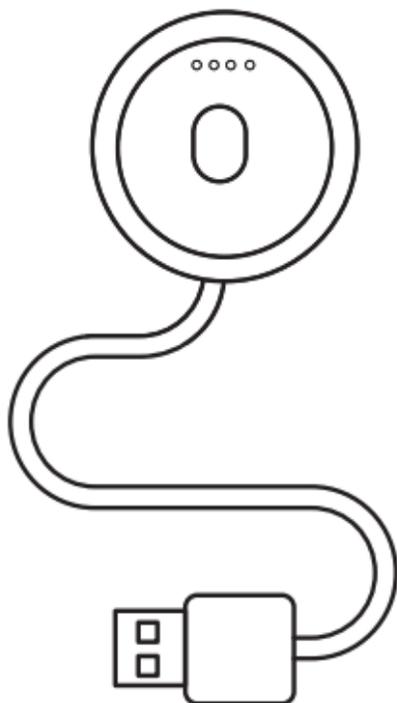
Tela de 1,4 polegadas com Mostrador  
Redondo. Resolução: 400x400 pixels

**Largura da pulseira:** 22mm

## Acessórios e aparência E2



Carregador magnético



## Acessórios e aparência - S2

Feito para resistir a condições e ambientes extremos, o TicWatch S2 é o parceiro perfeito para mantê-lo conectado enquanto você entra em contato com o lado mais selvagem da natureza, seja em mergulhos, escaladas e práticas de trilhas.



### **Coroa:**

Pressione e segure enquanto desligado: ligar  
Pressione e segure enquanto ligado: ative o  
Google Assistant

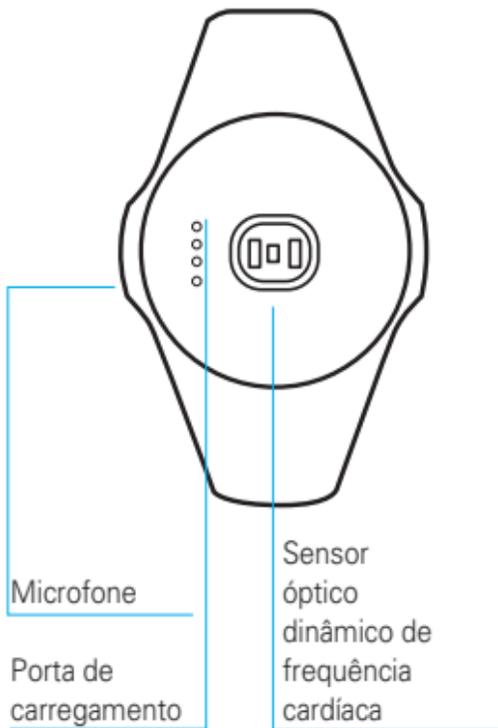
1- Clique enquanto estiver ligado, clique em:  
menu aplicativos

### **Tela:**

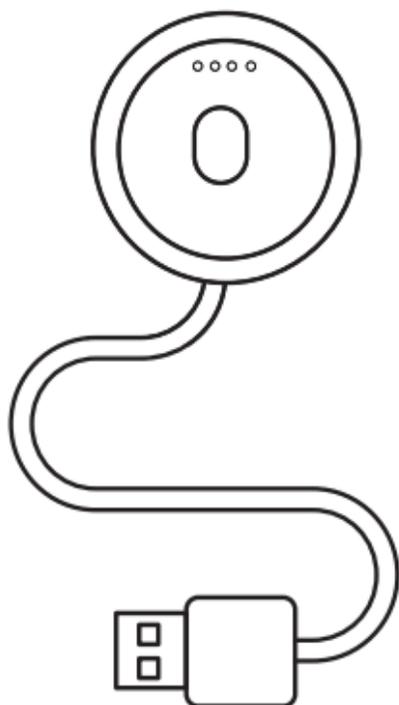
Tela de 1,4 polegadas com Mostrador  
Redondo. Resolução: 400x400 pixels

**Largura da pulseira:** 22mm

## Acessórios e aparência - S2



Carregador magnético



Antes de qualquer ajuste no seu **TicWatch E2/S2**, você deve **CERTIFICAR-SE** se o mesmo já está configurado com outro dispositivo, caso esteja, você deve redefini-lo aos padrões do fabricante, conforme indicado abaixo:

## **No seu TicWatch E2/S2:**

### **Como fazer:**

1. Configurações > Sistema > Desconectar e Redefinir;
2. Escolha o idioma de sua preferência;
3. Role a tela do seu smartphone e clique em **“I’ve read it” (Eu li.);**
4. Role a tela para cima até **aparecer o número** do seu smartphone.

## **NO SEU CELULAR - SISTEMA ANDROID:**

Configuração e introdução:

### **1. Sincronizar com aplicativo Wear OS by Google.**

- Baixe e instale o aplicativo Wear OS by Google, no Google Play ou na Apple Store. Siga as instruções no seu celular.
- Sincronize seu smartphone com o Wear OS by Google, seguindo as seguintes etapas:

- 1.** No **Wear OS by Google** do seu celular, aparecerá o número do seu smartphone, pressione o mesmo;
- 2.** Siga as instruções no seu celular e escolha uma conta gmail;
- 3.** Ative a conta e siga em avançar;
- 4.** Confirme o seu bloqueio de tela e siga as instruções do seu celular;
- 5.** A sincronização dará início. Esse passo pode levar de 10 a 15 minutos;
- 6.** Aperte concluído.

**Sincronizar com o aplicativo TicWatch E2/S2. A sincronização do aplicativo TicWatch E2/S2 com seu smartphone permitirá que você sincronize dados com seu telefone e acesse outros recursos.**

## **NO SEU CELULAR - SISTEMA IOS - (IPHONE)**

Configuração e introdução:

### **1. Sincronizar com aplicativo Wear OS by Google.**

- Baixe e instale o aplicativo Wear OS by Google, no Google Play ou na Apple Store. Siga as instruções no seu celular.
- Sincronize seu smartphone com o Wear OS by Google, seguindo as seguintes etapas:

1. No **Wear OS by Google** do seu celular, aparecerá o número do seu smartphone, pressione o mesmo;
2. Siga as instruções no seu celular e escolha uma conta gmail;
3. Ative a conta e siga em avançar;
4. Confirme o seu bloqueio de tela e siga as instruções do seu celular;
5. A sincronização dará início. Esse passo pode levar de 10 a 15 minutos;
6. Aperte concluído.

**Importante:**

Alguns aplicativos podem não ser compatíveis com o sistema iOS.

**Nota**

Você precisa usar o Android 4.4 + ou o iOS 9.3 +, se não conseguir sincronizar com o aplicativo Wear OS by Google, reinicie seu celular, desligue e ligue o Bluetooth e tente sincronizar novamente.

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CELULAR E O TICWATCH E2/S2 ESTEJAM COM 100% DA CARGA DA BATERIA.

## **Etapas de sincronização**

- Sincronize o relógio com o Wear OS by Google.
- Baixe o aplicativo da Mobvoi no Google Play ou na loja de aplicativos iOS.
- Adicione um novo dispositivo na página 'Dispositivo' da Mobvoi e selecione o modelo correspondente de relógio inteligente.

## **Nota**

Você precisa usar um telefone com a versão Android 4.4+, ou a versão iOS 9.3+. Se seu relógio não conseguir sincronizar com o aplicativo Wear OS by Google, reinicie o relógio, reinicie o telefone, desative o Bluetooth, ative o Bluetooth, e tente sincronizar novamente. Você precisa sincronizar o relógio com seu telefone usando o Wear OS by Google primeiro. Quando terminar a sincronização, só então você poderá usar o aplicativo Mobvoi para conectar seu telefone com o relógio. Caso contrário, você não conseguirá se conectar ao aplicativo Mobvoi.

## Gestos comuns de operação

Um simples toque no botão lateral faz com que a tela reconheça gestos como toque, deslize e pressione.

Botão de energia

Pressione este botão uma vez para abrir a lista de aplicativos; Pressione e segure este botão para abrir o Google Assistant.

Clique

Confirme.

Deslize para a esquerda

Ative o Google Fit no Wear OS by Google.

Deslize para a direita

Ative o seu Google Assistant.

Deslize para cima

Visualize e gerencie os alertas.

Deslize para baixo

Acesse a configuração de sombra.

Pressione e segure

Escolha um relógio para se adequar ao seu estilo.

## **Informações e Serviços**

Por favor, confira o site oficial do TicWatch para saber mais.

Site Oficial TicWatch Brasil:  
[www.ticwatch.com.br](http://www.ticwatch.com.br)

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente através do e-mail: [sac@ticwatchbrasil.com.br](mailto:sac@ticwatchbrasil.com.br)

### **Fabricante:**

Mobvoi Companhia de Tecnologia da Informação Ltda. em Shanghai:  
Edifício 2-106,1690 Cailun Road, China - área de livre comércio.

### **Importação e comercialização:**

Orient Relógios da Amazônia Ltda.  
Av. Solimões, 1.100  
Mauzinho  
69075-715  
Manaus - AM.

## Informações de parâmetros E2/S2

Tela de Visualização	Tela redonda de 1,4 polegadas, Tela AMOLED, resolução de 400*400 pixels, 287 ppi
Processador	Snapdragon Wear 2100
Memória	512MB RAM 4GB ROM
Bluetooth	2.4 GHz Bluetooth V4.1 / BLE
GPS	GPS/GLONASS/Beidou
WLAN	2.4GHz 802.11 b/g/n
Sensor	Sensor óptico dinâmico de frequência cardíaca, sensor de aceleração, giroscópio
Capacidade da bateria	415mAh

Sistema Operacional	Wear OS by Google
Sistema operacional do telefone a ser sincronizado	Android 4.4 + ou iOS 9.3 +
Potência de saída:	BT classic & EDR 9.95 dBm, BLE 1.33 dBm WLAN13.34 dBm
Frequência Operacional:	- 2402MHz~2480MHz (BT/BT4.1) - 2412MHz~2462MHz (802.11 b/g/n) - (2.4GHz HT20) for FCC, IC - 2412MHz~2472MHz (802.11 b/g/n) - (2.4GHz)HT20) for CE

\*O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem necessidade de notificação prévia. Para mais informações sobre o produto, consulte o site oficial.

## **Precauções de Segurança e isenção de responsabilidade**

Antes de usar este dispositivo, leia e observe as seguintes precauções para garantir o melhor desempenho do dispositivo e evitar situações ilegais ou perigosas.

### **Dispositivos eletrônicos**

- Não use este dispositivo em locais onde é expressamente proibido o uso de dispositivos eletrônicos. As ondas de rádio geradas por este dispositivo podem interferir com outros dispositivos e causar acidentes ou danos.
- Observe as regras para usar tais dispositivos durante um voo. Isso pode interferir com o sistema de navegação. Por favor, cumpra com os regulamentos de voo.

### **Segurança médica**

- Este dispositivo não é um dispositivo médico. Quaisquer dados/informações fornecidos sobre este produto não devem ser usados como base de diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças.

- Observe as regras e desligue este dispositivo em instalações médicas onde seja expressamente proibido o uso de dispositivos móveis eletrônicos.
- As ondas de rádio geradas por este dispositivo podem interferir com a operação normal de dispositivos médicos. Se este dispositivo precisar ser usado junto com um dispositivo médico, consulte o fabricante para saber as condições.
- Ao utilizar um dispositivo médico implantável, como um marca-passo ou implante médico coclear, mantenha este dispositivo a uma distância de mais de 20 cm do dispositivo médico implantado. Use este dispositivo no lado oposto do corpo ao marca-passo.

## **Reações alérgicas**

Se tiver uma reação alérgica, coceira, manchas vermelhas ou erupções cutâneas na pele depois de usar o relógio, não entre em pânico. Isso depende das diferentes condições físicas das pessoas. Em situações normais, isso é causado por hiperfunção do sistema imunológico, ao invés de um problema com o próprio relógio. A coceira da pele e as erupções causadas pelo uso do relógio podem ser classificadas pelos 3 tipos seguintes:

1. Alergia ao silicone: Se você é alérgico à pulseira de silicone, você precisa substituí-la por outra de material diferente.
2. Alergia à sujeira ou suor no relógio: Se o relógio não foi limpo por muito tempo, limpe-o suavemente com uma toalha úmida.
3. Alergia devido a pulseira estar muito apertada: Solte a pulseira para aumentar a ventilação e a permeabilidade do ar. Se a irritação na pele persistir por muito tempo, recomendamos procurar atendimento médico o mais rápido possível.

## **Bateria e segurança de carregamento**

- Não substitua a bateria deste dispositivo por conta própria. As operações relacionadas à bateria devem ser realizadas pelo fabricante ou por um provedor de serviços autorizado.
- Não coloque a bateria ou dispositivo em ambientes com alta temperatura, como a luz direta do sol, chamas, sistemas de aquecimento, micro-ondas ou fornos. Para evitar o superaquecimento da bateria, evite curto-circuito da bateria ou submergi-la na água. O superaquecimento da bateria pode ter consequências perigosas, como explosões ou queimaduras.

- Para evitar vazamento, superaquecimento, fogo e explosão da bateria, não perfure ou deixe cair a bateria ou o dispositivo. Se a bateria vazar, evite que a pele ou os olhos entrem em contato com o fluido. Se o líquido entrar em contato com sua pele ou olhos, lave a parte afetada com água limpa e procure tratamento médico imediatamente.
- Não engula ou morda a bateria ou o dispositivo. Mantenha a bateria e o dispositivo fora do alcance de crianças e animais de estimação para evitar ferimentos.
- Use acessórios de carregamento aprovados pelo fabricante. Usar acessórios incompatíveis pode causar incêndio, explosão ou queimaduras.
- Para evitar um choque elétrico, não toque no carregador ou em quaisquer partes metálicas expostas do cabo de carregamento enquanto o carregador estiver conectado.
- Mantenha o carregador, cabo de carregamento e dispositivo em ambiente seco durante o carregamento. Não toque no carregador, cabo de carregamento ou dispositivo com as mãos molhadas.
- Evite que o carregador, o cabo de carregamento ou o dispositivo sejam expostos à chuva ou líquidos. Ambientes úmidos podem provocar choque

elétrico ou curto-circuito, o que pode causar situações perigosas, tais como incêndio, explosão ou queimaduras.

- Sempre que sentir que o dispositivo está se tornando muito quente, remova o relógio imediatamente e desligue a energia, em seguida entre em contato com o pessoal do Serviço de Atendimento ao Cliente TicWatch Brasil para obter ajuda e evitar queimaduras ou a explosão da bateria. Se o dispositivo estiver sendo carregado, desconecte o carregador / cabo de carregamento.

- A fonte de energia usada com este produto deve atender aos requisitos da Fonte de Energia Limitada (LPS) de acordo com a norma IEC/EN/UL 60950-1.

### **Ambiente Operacional**

- Este dispositivo é adequado para operação em ambientes com temperaturas variando de 5°C a 35°C e armazenamento em temperaturas de -20°C a 45°C. Se a temperatura de armazenamento ou operação exceder esses limites, o TicWatch C2 poderá ser danificado e a vida útil da bateria será reduzida.

- Não use esse dispositivo quando houver trovoadas e raios. Um raio pode causar ferimentos pessoais ou danos ao dispositivo.
- Não use este dispositivo em ambientes úmidos, chuvosos, empoeirados ou oleosos, pois isso pode causar falhas no circuito interno.
- Não use ou armazene este dispositivo em postos de gasolina ou em áreas próximas a materiais inflamáveis ou explosivos.

### **Prevenção à água e poeira**

O grau de impermeabilidade alcança 50 metros de acordo com a norma ISO 22810:2010. Pode ser usado para atividades aquáticas de águas rasas, como piscinas. Não é adequado para mergulho, esqui aquático, atividades de mergulho e atividades de águas profundas com alta velocidade.

A resistência à água não é permanente e pode enfraquecer com o tempo. O TicWatch E2/S2 não pode ser reexaminado ou selado novamente para prevenção contra a água. As seguintes condições podem ter um maior impacto no desempenho de impermeabilidade do TicWatch E2/S2 e devem, portanto, ser evitadas:

- Quedas, vibrações intensas, batê-lo contra superfícies duras ou uso abrupto.
- Contato com água e sabão ao lavar as mãos, lavar a louça, lavar as roupas ou tomar banho.
- Contato com água salgada, cloro, perfumes, alimentos ácidos, inseticidas, loções, protetores solares, óleos ou tintas de cabelo.
- Contato com água, como esqui aquático, ondas, cachoeiras, jatos de água de alta pressão, torrentes de rios, movimentos rápidos em piscinas ou pias, e assim por diante.
- Exposição a ambientes de alta pressão, tais como em embarcações de águas profundas ou alta pressão.
- Operar os botões embaixo d'água. Usar o relógio na sauna ou banho turco.
- Operar ou armazenar o TicWatch E2/S2 em ambientes que excedam o limite de temperatura.

O TicWatch E2/S2 pode ter contato com o suor quando usado durante o exercício e pode ser usado e operado em dias chuvosos ou ao lavar as mãos. Se hou-

ver gotas de água no relógio, limpe-o com um pano macio, limpo e sem fiapos. Reduza a exposição do TicWatch E2/S2 a qualquer um dos seguintes itens: perfumes, sabonetes, solventes, detergentes, ácidos ou alimentos ácidos, água com sabão, inseticidas, loções, protetor solar, óleos ou tintas de cabelo. Se o TicWatch E2/S2 entrar em contato com tais substâncias, consulte a seção “Limpeza e manutenção”.

Além disso, mantenha a pulseira longe do contato com líquidos que não sejam água limpa, para evitar o envelhecimento, odores ou quebra da pulseira. Nem todas as pulseiras são adequadas para uso em ambientes úmidos, por exemplo, pulseiras de couro não são à prova d'água e não podem entrar em contato com líquidos, incluindo a água.

O líquido que entra pela porta do microfone ou pelo orifício do alto-falante pode causar falhas de funcionamento do áudio. Nesse caso coloque o TicWatch E2/S2 em um local seco e ventilado para secá-lo.

Se a tela do TicWatch E2/S2 estiver molhada, as funções podem não funcionar corretamente. Por favor limpe-a com um pano macio sem fiapos. Observe que falhas causadas por armazenamento ou uso inadequado não estão cobertas pela garantia.

Os acessórios (carregadores, cabos de carregamento e outros dispositivos) não possuem a certificação IP68 de resistência à água e a poeira. Se o dispositivo absorver água, desligue-o imediatamente, pare de usá-lo e entre em contato com o pessoal do Serviço de Atendimento ao Cliente TicWatch Brasil para obter ajuda.

## **Limpeza e manutenção**

Mantenha o TicWatch E2/S2 limpo e seco. Após treino físico ou suor intenso, limpe o TicWatch E2/S2, a pulseira do relógio e a parte da pele que esteja em contato com o TicWatch C2 ao usá-lo. Se o relógio for exposto à água limpa, limpe cuidadosamente o TicWatch E2/S2 e a pulseira do relógio.

Limpe o TicWatch E2/S2 quando em contato com substâncias que possam causar contaminação ou outros danos, tais como poeira, areia, cosméticos, tinta, sabonetes, detergentes, ácidos ou alimentos ácidos; ou com líquidos que não sejam a água limpa, incluindo líquidos que possam causar irritação na pele, como sal, cloro, suor, água com sabão, água de piscina, perfumes, inseticidas, loções, protetor solar, óleos, gel, removedores, tintas de cabelo ou solventes. Isso pode fazer com que as cores do TicWatch E2/S2 e a pulseira mudem ou desapareçam com o tempo.

## **Limpendo o TicWatch E2/S2:**

Desligue o TicWatch E2/S2.

Pressione o botão de liberação da pulseira para remover a pulseira. Use um pano macio sem fiapos para limpar o TicWatch E2/S2. Se necessário, também pode ser lavado com água limpa por um curto período para remover líquidos prejudiciais ao TicWatch E2/S2.

Limpe o TicWatch E2/S2 com um pano macio sem fiapos.

Nunca use objetos duros ou pontiagudos para limpar o dispositivo ou enxágue com jato de alta pressão.

Nunca seque o TicWatch E2/S2 com uma fonte externa de calor (secador, ventilador ou pistola de ar quente) ou liofilização.

Nunca use um equipamento de ultrassom tal como equipamento de limpeza de vidros ultrassônico para limpar o TicWatch E2/S2.

## Diversos

Certos recursos deste dispositivo e seus acessórios dependem das limitações da rede local e do sistema operacional do celular. Em caso de falhas de determinadas funções do dispositivo, entre em contato com o pessoal de Serviço de Atendimento ao Cliente TicWatch Brasil para obter ajuda. Softwares e aplicativos de terceiros, se fornecidos com o produto ou instalados por você, são de propriedade de terceiros.

A WWZN Information Technology Co. Ltd. não detém os direitos de propriedade intelectual de tais softwares e aplicativos e não pode fornecer nenhuma garantia nem assumir qualquer responsabilidade pelas funções de tais softwares e aplicativos. Tais garantias incluem o seguinte.

1. Disponibilidade contínua dos softwares e programas ao longo do ciclo de vida do dispositivo;
2. Compatibilidade dos softwares e programas com o sistema operacional do dispositivo;
3. Suporte técnico adequado para o desempenho e eficácia do serviço desses softwares e programas. Por favor use o sistema operacional do dispositivo e atualize o sistema com o processo de atualização específico do dispositivo. A modificação do sistema operacional do dispositivo por qualquer

outro meio não dará direito de desfrutar de qualquer serviço de pós-venda fornecido pelo fabricante.

### **Proteção de privacidade:**

Para conhecer como protegemos suas informações pessoais, por favor visite nossa política de privacidade em <https://www.mobvoi.com/pages/privacy-policy>

### **Declaração de Serviço:**

Visite <https://www.mobvoi.com/terms-of-service> para detalhes. A WWZN Information Technology Co. Ltd. reserva-se o direito de alterar qualquer informação aqui contida a qualquer momento, sem notificação prévia e sem assumir qualquer responsabilidade.

### **Dicas de reciclagem de resíduos:**

Para cuidar melhor e proteger o meio ambiente, quando a vida útil do produto expirar, por favor cumpra a legislação e os regulamentos de seu país sobre a reciclagem de resíduos de produtos elétricos e eletrônicos e entregue-os ao fabricante local com qualificações nacionalmente reconhecidas.

**Favor ler cuidadosamente a GARANTIA LIMITADA ORIENT antes de usar o produto.**

GARANTIA LIMITADA ORIENT RELÓGIOS.

Serviço de Atendimento ao Cliente

[sac@ticwatchbrasil.com.br](mailto:sac@ticwatchbrasil.com.br)

### **Aviso Legal**

Mobvoi Copyright 2017, Inc. Todos os direitos reservados. Wear OS by Google são marcas comerciais da Google Inc. Este Guia do usuário é apenas para referência e não oferece quaisquer promessas. As informações contidas neste manual podem sofrer alteração sem aviso prévio, caso isto ocorra consultar o Serviço de Atendimento ao Cliente TicWatch Brasil. Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para maiores informações consulte o **site: [anatel.gov.br](http://anatel.gov.br)**



Nº 07994-1911678

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferências prejudiciais, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### **CERTIFICADO DE GARANTIA**

A ORIENT RELÓGIOS DA AMAZÔNIA LTDA; garante o relógio identificado pela etiqueta abaixo, em casos de eventuais defeitos de fabricação, pelo período de 1 (Um) ano a partir da data de aquisição. A validade da garantia depende da necessária observância dos seguintes itens:

1-Este certificado deverá estar acompanhado da NOTA FISCAL de compra, bem como devidamente etiquetado e preenchido sem rasuras no ato da compra.

2-Colar a etiqueta autoadesiva no espaço destinado ou, na falta, a etiqueta de identificação do relógio.

3-Não estão cobertos pela garantia as avarias decorrentes de mau uso ou acidentes, bem como peças externas como caixa, pulseira e demais componentes expostos ao ambiente, provocados pelo calor excessivo, substâncias químicas, orgânicas ou ainda por desgaste relacionado ao uso regular.

4-Reservamo-nos o direito de recusar a responsabilidade de conserto se o relógio apresentar sinais de violação, ajuste ou reparos efetuados por pessoas não credenciadas ORIENT.

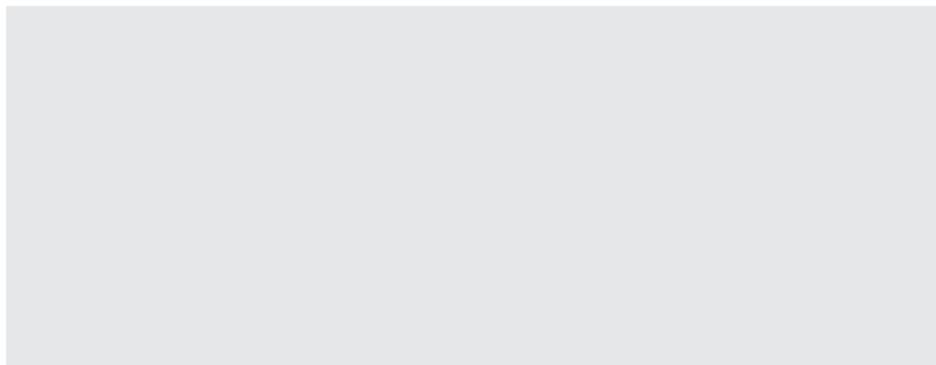
**CLIENTE:**

**REFERÊNCIA:**

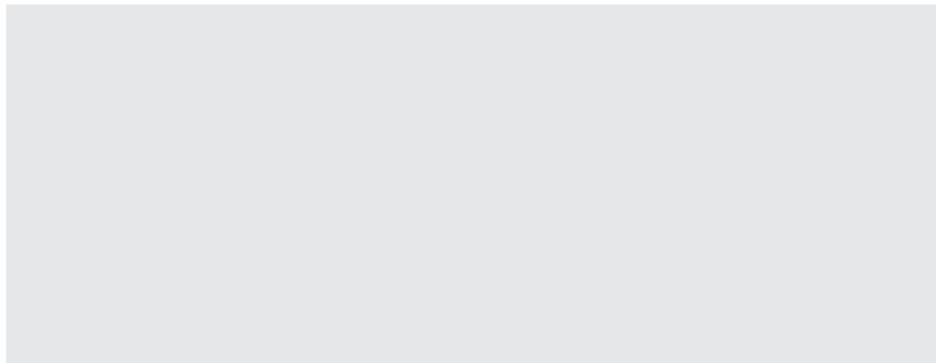
**NOTA FISCAL Nº**

**DATA DA COMPRA:**

CARIMBO DO REVENDEDOR



COLE AQUI A ETIQUETA DO PRODUTO





DEZEMBO 2019

# TicWatch E2/S2

[www.ticwatch.com.br](http://www.ticwatch.com.br)

Rua Líbero Badaró, 425 - 17º andar  
Centro - São Paulo-SP - 01009-905